

Temeljem članka 42. stavka 1. alineja 3. Statuta Hrvatske veterinarske komore („Narodne novine“ br. xy/2014), na osnovi članka 129. stavka 1. točke 10. te članka 130. i 131. Zakonu o veterinarstvu („Narodne novine“ br. 82/2013 i 148/2013)) i članka 45., 49. i 54. Pravilnika o uvjetima kojima moraju udovoljavati veterinarske organizacije, veterinarska praksa i veterinarska služba u sustavu provedbe veterinarske djelatnosti („Narodne novine“ br. 103/2013), Skupština Hrvatske veterinarske komore na sjednici održanoj dana 3. srpnja 2014. godine, donijela je

PRAVILNIK

O STRUČNOM NADZORU NAD RADOM VETERINARA I KONTROLI SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Pravilnikom uređuje se način organiziranja i provođenja stručnog nadzora nad radom veterinaru u organizacijama u sustavu provedbe veterinarske djelatnosti te kontrola upravljanja sustavom kvalitete u ovlaštenim veterinarskim organizacijama i veterinarskim službama s javnim ovlastima, u smislu procjene stručnosti obavljanja veterinarske djelatnosti, poštivanja načela Kodeksa veterinarske etike, Kodeksa dobre veterinarske prakse te učinkovitosti upravljanja sustavom kvalitete.

Članak 2.

Stručni nadzor nad radom veterinaru te kontrola upravljanja sustavom kvalitete obavlja se sa svrhom:

- nadziranja stručnosti rada veterinaru u obavljanju veterinarske djelatnosti,
- nadziranja primjene načela Kodeksa veterinarske etike,
- nadziranje primjene načela Kodeksa dobre veterinarske prakse,
- nadziranja drugih pitanja značajnih za utvrđivanje i ocjenjivanje kvalitete rada veterinaru,
- poboljšanja kvalitete pružanja usluga u obavljanju veterinarske djelatnosti i rada veterinaru poduzimanjem odgovarajućih mjera na temelju obavljenog stručnog nadzora te savjetovanja u smislu članka 16. ovog Pravilnika.

II. POVJERENSTVO ZA STRUČNI NADZOR NAD RADOM VETERINARA I POVJERENSTVO ZA KONTROLU UPRAVLJANJA SUSTAVOM KVALITETE

Članak 3.

Stručni nadzor nad radom veterinaru provodi Povjerenstvo za stručni nadzor Hrvatske veterinarske komore (u daljnjem tekstu: Komore).

Nadzor iz stavka 1. ovoga članka provodi povjerenstvo sastavljeno od istaknutih stručnjaka pojedinih područja veterinarske djelatnosti, članova Hrvatske veterinarske komore i nadležnog veterinarskog inspektora, koje se sastoji od najmanje 3 (tri) člana, a koje za svaki pojedini slučaj osniva predsjednik Komore.

Članak 4.

Kontrolu upravljanja sustavom kvalitete provodi Povjerenstvo za kontrolu upravljanja sustavom kvalitete, koje je sastavljeno je od najmanje 3 (tri) člana, a koje za svaki pojedini slučaj osniva Izvršni direktor Komore.

Članak 5.

Listu članova Povjerenstva za stručni nadzor nad radom veterinaru i Povjerenstva za kontrolu upravljanja sustavom kvalitete predlaže Odbor za stručni nadzor nad radom veterinaru i kontrolu sustava upravljanja kvalitetom.

Listu članova povjerenstava iz prethodnog stavka usvaja Upravni odbor Komore, a potvrđuje Skupština Komore, na razdoblje od 1 (jedne) godine.

Članak 6.

Član Povjerenstva za stručni nadzor nad radom veterinaru mora ispunjavati slijedeće uvjete:

- mora biti član Komore i imati odobrenje za samostalan rad (licenciju);
- mora biti istaknuti stručnjak za pojedino područja veterinarske djelatnosti;
- mora imati najmanje 5 godina radnog iskustva u struci.

Član Povjerenstva za kontrolu sustava upravljanja kvalitetom, uz uvjete iz prethodnog stavka mora:

- poznavati Kodeks dobre veterinarske prakse,
- poznavati Normu ISO 9001,
- biti posebno educiran za kontrolu sustava upravljanja kvalitetom veterinarskih organizacija.

Članovi Povjerenstva koji obavljaju nadzor nad radom veterinaru i kontrolu sustava upravljanja kvalitetom ne smiju biti zaposlenici organizacije u sustavu provedbe veterinarske djelatnosti u kojoj se obavlja nadzor nad radom veterinaru i kontrola sustava upravljanja kvalitetom, ne smiju imati udjele u vlasništvu te ne smiju imati nikakav poslovni odnos.

Članovi povjerenstva iz stavka 1. i 2. ovoga članka imaju pravo na naknadu za rad povjerenstva, čiju visinu određuje Upravni odbor Komore.

III. VRSTE STRUČNOG NADZORA I KONTROLE SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM

Redoviti nadzor i kontrola

Članak 7.

Redoviti nadzor nad radom veterinaru obavlja se temeljem godišnjeg programa.

Ovlaštene veterinarske organizacije i veterinarske službe s javnim ovlastima moraju imati implementiran sustav upravljanja kvalitetom. Sustav upravljanja kvalitetom mora biti definiran, dokumentiran, implementiran, kontroliran, revidiran i kontinuirano unapređivan.

Sustav upravljanja kvalitetom ovlaštene veterinarske organizacije mora se kontrolirati najmanje jednom u tri godine, u skladu s godišnjim programom kontrola.

Godišnji program nadzora nad radom veterinaru i kontrola sustava upravljanja kvalitetom donosi Skupština Komore, najkasnije do 31. prosinca tekuće godine za sljedeću godinu.

Godišnji program nadzora nad stručnim radom veterinaru i kontrola sustava upravljanja kvalitetom, Komora dostavlja Upravi za veterinarstvo i sigurnost hrane te ga objavljuje u glasilu Komore, odmah po njegovom donošenju.

Izvanredni stručni nadzor i kontrola sustava upravljanja kvalitetom

Članak 8.

Izvanredni stručni nadzor nad radom veterinaru je nadzor koji Povjerenstvo za nadzor nad stručnim radom veterinaru obavlja izvan usvojenog godišnjeg programa, a osobito u slučajevima prijetećeg ili postojećeg ugrožavanja života i zdravlja korisnika veterinarskih usluga, postavljanja sumnje da je veterinar napravio teže povrede u obavljanju veterinarske djelatnosti, odnosno stručnu grešku s težim posljedicama te u drugim slučajevima kad se za to ukaže potreba.

Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka, Povjerenstvo za stručni nadzor obavlja izvanredni nadzor i na prijedlog ravnatelja Uprave za veterinarstvo i sigurnost hrane, odnosno dostavljenih pisanih i potpisanih pritužbi korisnika veterinarskih usluga.

Zahtjev za provođenje izvanrednog nadzora nad radom veterinaru mora biti potkrijepljen odgovarajućom dokumentacijom.

Opravdanost zahtjeva za provođenje izvanrednog stručnog nadzora ocjenjuje predsjednik Komore.

Članak 9.

Izvanredna kontrola sustava upravljanja kvalitetom obavlja se u ovlaštenim veterinarskim organizacijama i veterinarskim službama s javnim ovlastima u kojima povjerenstvo za kontrolu sustava upravljanja kvalitetom utvrdi veći broj značajnih nesukladnosti, na zahtjev Uprave za veterinarstvo i sigurnost hrane te u slučajevima kada ovlaštena veterinarska

organizacija ili veterinarska služba s javnim ovlastima poslove javnih ovlasti obavlja suprotno zakonskim odredbama i pravilima struke.

IV. POSTUPAK NADZORA I KONTROLE

Nalog za provođenje stručnog nadzora i kontrole

Članak 10.

Sukladno godišnjem programu obavljanja nadzora nad radom veterinaru, predsjednik Komore osniva povjerenstvo i izdaje nalog za provođenje svakog pojedinog nadzora.

Sukladno godišnjem programu kontrola sustava upravljanja kvalitetom, Izvršni direktor Komore osniva povjerenstvo i izdaje nalog za provođenje svake pojedine kontrole.

Članak 11.

Nalog za nadzor nad stručnim radom veterinaru iz prethodnog članka sadrži podatke o veterinaru nad čijim se radom obavlja nadzor, odnosno veterinarskoj organizaciji, veterinarskoj praksi ili veterinarskoj službi, članovima Povjerenstva, mjestu i vremenu obavljanja nadzora te druge podatke bitne za samo provođenje nadzora.

Nalog za kontrolu sustava upravljanja kvalitetom sadrži podatke o ovlaštenoj veterinarskoj organizaciji ili veterinarskoj službi s javnim ovlastima, članovima Povjerenstva, mjestu i vremenu obavljanja kontrole te druge podatke bitne za samo provođenje kontrole

Članak 12.

Nalog o redovitom nadzoru nad radom veterinaru dostavlja se najkasnije osam dana prije obavljanja nadzora, i to članovima Povjerenstva, veterinaru nad čijim se radom obavlja nadzor te odgovornoj osobi organizacije u sustavu provedbe veterinarske djelatnosti u kojoj je zaposlen veterinar.

Nalog o redovitoj kontroli sustava upravljanja kvalitetom dostavlja se najkasnije osam dana prije obavljanja kontrole, i to članovima Povjerenstva te odgovornoj osobi ovlaštene veterinarske organizacije ili veterinarske službe s javnim ovlastima.

Odgovorna osoba iz stavka 1. ovoga članka dužna je odmah, a najkasnije u roku od 24 sata po primitku naloga, obavijestiti predsjednika Komore o eventualnoj nemogućnosti provođenja stručnog nadzora, kao i razlozima koji opravdavaju nemogućnost njegovog provođenja.

Odgovorna osoba iz stavka 2. ovoga članka dužna je odmah, a najkasnije u roku od 24 sata po primitku naloga, obavijestiti Izvršnog direktora Komore o eventualnoj nemogućnosti provođenja kontrole sustava upravljanja kvalitetom, kao i razlozima koji opravdavaju nemogućnost njegovog provođenja.

Opravdanost objektivnih razloga iz prethodnog stavka 3. i 4. ovoga članka, ocjenjuju predsjednik, odnosno Izvršni direktor Komore.

U slučaju opravdanosti razloga odgode, predsjednik Povjerenstva, određuje vrijeme provođenja nadzora, odnosno kontrole, u roku koji ne može biti duži od 60 dana, od dana zakazanog nadzora.

U slučaju zlouporabe odgode redovitog nadzora, odnosno kontrole iz stavka 1. i 2. ovoga članka, protiv odgovorne osobe u organizaciji u sustavu provedbe veterinarske djelatnosti pokreće se stegovni postupak pred nadležnim tijelom Komore.

Odbijanje aktivnog sudjelovanja u provođenju stručnog nadzora nad radom veterinaru predstavlja težu povredu u obavljanju veterinarske djelatnosti, te će se protiv člana pokrenuti stegovni postupak.

Članak 13.

Prigodom izvanrednoga nadzora nad radom veterinaru i kontrole sustava upravljanja kvalitetom, nalog se mora uručiti najkasnije na dan obavljanja nadzora, odnosno kontrole.

Izvanredni nadzor i/ili kontrola je neodgodiv.

V. NAZOČNOST PRIGODOM NADZORA I KONTROLE

Članak 14.

Nadzoru nad stručnim radom veterinaru prisustvuju:

- veterinar nad čijim se stručnim radom obavlja nadzor,
- druge osobe čija se nazočnost ukaže potrebnom za provođenje stručnog nadzora, po mišljenju povjerenstva.

Kontroli sustavom upravljanja kvalitetom prisustvuju:

- osoba odgovorna za sustav upravljanja kvalitetom ovlaštene veterinarske organizacije ili veterinarske službe s javnim ovlastima, koju je odredila odgovorna osoba ovlaštene veterinarske organizacije ili veterinarske službe s javnim ovlastima;
- odgovorna osoba ovlaštene veterinarske organizacije ili veterinarske službe s javnim ovlastima te druge osobe čija se nazočnost ukaže potrebnom za provođenje kontrole, po mišljenju povjerenstva.

VI. TIJEK NADZORA I KONTROLE

Članak 15.

Nadzor nad stručnim radom veterinaru obuhvaća:

- provjeravanje valjanosti licence i osposobljenosti za postupke koje veterinar provodi u obavljanju veterinarske djelatnosti;
- provjeravanje stručnog rada veterinaru na osnovi pregledane veterinarske dokumentacije i protokola;
- provjeravanje poštivanja odredbi Kodeksa veterinarske etike i Kodeksa dobre veterinarske prakse;

- provjeravanje podataka iz kontrolne liste te obavljenog razgovora s osobama iz članka 14. ovoga Pravilnika;
- sastavljanje zapisnika o izvršenom nadzoru;
- davanje odgovarajućeg mišljenja na temelju zatečenog stanja;
- poduzimanje odgovarajućih mjera na temelju obavljenog nadzora.

Organizacija u sustavu provedbe veterinarske djelatnosti u kojoj se obavlja nadzor nad stručnim radom veterinara dužna je Povjerenstvu osigurati sve potrebne uvjete za obavljanje nadzora, uključujući i pregled dokumentacije iz stavka 1. ovog članka.

Članak 16.

Kontrola sustava upravljanja kvalitetom obuhvaća:

- ispunjavanje uvjeta iz Priloga Pravilnika o uvjetima kojima moraju udovoljavati veterinarske organizacije, veterinarska praksa i veterinarska služba u sustavu provedbe veterinarske djelatnosti (Kodeks dobre veterinarske prakse Europske federacije veterinara – eng. Code of Good Veterinary Practice);
- provjeravanje učinkovitosti upravljanja sustavom kvalitete pregledom dokumentacije,
- sastavljanje zapisnika o izvršenoj kontroli;
- davanje odgovarajućeg mišljenja na temelju zatečenog stanja;
- poduzimanja odgovarajućih mjera na temelju obavljene kontrole i utvrđenih nesukladnosti;
- savjetovanje u smislu članka 20. ovog Pravilnika.

Ovlaštena veterinarska organizacija i veterinarska služba s javnim ovlastima u kojoj se obavlja kontrola sustava upravljanja kvalitetom dužna je Povjerenstvu osigurati sve potrebne uvjete za obavljanje kontrole sustava upravljanja kvalitetom, uključujući i pregled dokumentacije iz stavka 1. ovog članka.

Članak 17.

Veterinarska organizacija, veterinarska služba i privatna praksa, u kojoj se obavlja nadzor nad radom veterinara i kontrola sustava upravljanja kvalitetom dužna je omogućiti obavljanje nadzora i kontrole, uključujući pregled prostorija, objekata, uređaja, opreme, općih akata, protokola te ostalih evidencija i dokumentacije koja je u svezi obavljanja veterinarske djelatnosti.

Prilikom obavljanja nadzora i kontrole veterinarska organizacija, veterinarska služba i privatna praksa, dužna je upoznati Povjerenstvo s podacima koji se sukladno njihovim aktima smatraju tajnom, uključujući i podatke o predstavkama građana te sudskim postupcima vezanim uz pružanje veterinarskih usluga.

Podaci koje Povjerenstvo sazna prilikom obavljanja stručnog nadzora smatraju se službenom tajnom.

Članak 18.

Povjerenstvo je dužno nadzor, odnosno kontrolu provesti u najkraćem mogućem roku.

VII. ZAPISNIK

Članak 19.

Po obavljenom nadzoru nad stručnim radom veterinaru Povjerenstvo sastavlja Zapisnik o obavljenom nadzoru, odnosno kontroli koji sadrži:

- pravni temelj za obavljanje stručnog nadzora nad radom veterinaru,
- podatke o članovima Povjerenstva (ime, prezime, specijalnost, titula);
- mjesto, vrijeme i trajanje nadzora,
- podatke o veterinaru nad čijim se radom obavlja nadzor, podatke o veterinarskoj organizaciji, veterinarskoj službi ili privatnoj praksi u kojoj je zaposlen veterinar,
- prikaz utvrđenog činjeničnog stanja.

Zapisnik potpisuju članovi Povjerenstva, te osobe nazočne nadzoru.

Ukoliko osobe nazočne nadzoru, imaju primjedbe na zapisnik kao i na rad Povjerenstva, iste će se unijeti u zapisnik te čine njegov sastavni dio.

Po obavljenom nadzoru, Povjerenstvo donosi mišljenje u roku od 15 dana.

Odredbe iz ovog članka na odgovarajući se način primjenjuju i na Zapisnik o izvanrednom nadzoru nad stručnim radom veterinaru.

Članak 20.

Po obavljenoj kontroli sustava upravljanja kvalitetom, Povjerenstvo sastavlja Zapisnik o obavljenoj kontroli koji sadrži:

- pravni temelj za obavljanje kontrole;
- podatke o članovima Povjerenstva (ime, prezime, specijalnost, titula);
- mjesto, vrijeme i trajanje kontrole;
- podatke o ovlaštenoj veterinarskoj organizaciji ili veterinarskoj službi u kojoj se obavlja kontrola sustava upravljanja kvalitetom;
- prikaz utvrđenog činjeničnog stanja,
- savjetodavne preporuke i mišljenje.

Zapisnik potpisuju članovi Povjerenstva, te osobe nazočne kontroli sustava upravljanja kvalitetom.

Ukoliko osobe nazočne kontroli, imaju primjedbe na zapisnik kao i na rad Povjerenstva, iste će se unijeti u zapisnik te čine njegov sastavni dio.

Po obavljenom nadzoru, Povjerenstvo donosi mišljenje u roku od 15 dana.

Odredbe iz ovog članka na odgovarajući se način primjenjuju i na Zapisnik o izvanrednoj kontroli sustava upravljanja kvalitetom.

Obrazac zapisnika za kontrolu sustava upravljanja kvalitetom nalazi se u prilogu ovog Pravilnika i njegov je sastavni dio.

VIII. ZAVRŠETAK POSTUPKA

Članak 21.

Zapisnik o izvršenom nadzoru nad stručnim radom veterinaru, u daljnjem roku od 15 dana po izradi mišljenja dostavlja se svim osobama koje su bile nazočne pri provođenju nadzora nad stručnim radom veterinaru.

U slučaju kada Povjerenstvo za stručni nadzor nad radom veterinaru utvrdi da je veterinar nad čijim je radom obavljen stručni nadzor, počinio manji stručni propust ili blažu povredu načela veterinarske etike, dužno ga je o istom upozoriti i odredit će rok koji ne može biti duži od 2 (dva) mjeseca, unutar kojeg je veterinar dužan ispraviti utvrđene propuste.

Povjerenstvo za stručni nadzor nad radom veterinaru, nakon obavljenog nadzora, predsjedniku Komore, u roku od 30 dana od dana provođenja nadzora, podnosi izvješće o utvrđenim činjenicama, ocjeni stručnosti i kvaliteti rada, utvrđenim nedostacima, njihovim uzrocima i posljedicama, kao i prijedlog za poduzimanje stegovnih mjera.

U slučaju da Povjerenstvo prilikom provođenja nadzora nad stručnim radom veterinaru utvrdi povredu etičkih načela, lakše povrede u obavljanju veterinarske djelatnosti ili teške povrede u obavljanju veterinarske djelatnosti, predsjednik Komore temeljem izvješća iz stavka 3. ovoga članka podnijeti će zahtjev za pokretanje stegovnog postupka.

Članak 22.

Zapisnik o izvršenoj kontroli sustava upravljanja kvalitetom, u roku od 15 dana po završetku kontrole s mišljenjem povjerenstva dostavlja se svim osobama koje su bile nazočne pri provođenju kontrole.

Nakon dobivanja zapisnika s mišljenjem, ovlaštena veterinarska organizacija ili veterinarska služba s javnim ovlastima, u roku od 15 dana može dati prigovor, odnosno očitovanje na zapisnik.

Povjerenstvo za kontrolu sustava upravljanja kvalitetom, nakon obavljene kontrole, Izvršnom direktoru Komore u roku od 30 dana od dana provođenja kontrole, podnosi izvješće o utvrđenim činjenicama, ocjeni sustava upravljanja kvalitetom, utvrđenim nedostacima, njihovim uzrocima i posljedicama, prijedlozima za poduzimanje korektivnih mjera, rokove u kojima se utvrđene nesukladnosti moraju ispraviti te način na koji će se obaviti kontrola otklanjanja utvrđenih nedostataka.

Na temelju utvrđenog činjeničnog stanja i sadržaja izvješća iz prethodnog stavka, temeljem kriterija Odbor za stručni nadzor nad radom veterinaru predložiti će učestalost kontrole sustava upravljanja kvalitetom ovlaštene veterinarske organizacije ili veterinarske službe s javnim ovlastima.

U slučaju da Povjerenstvo za kontrolu sustava upravljanja kvalitetom, prilikom provođenja kontrole utvrdi povredu etičkih načela, lakše povrede u obavljanju veterinarske djelatnosti ili teške povrede u obavljanju veterinarske djelatnosti, dužno je o istom pismeno izvijestiti predsjednika Komore, vezano za pokretanje stegovnog postupka.

Članak 23.

Ukoliko se nadzorom nad stručnim radom i kontrolom sustava upravljanja kvalitetom utvrde nedostaci takve naravi da bi daljnje obavljanje poslova moglo prouzročiti štetne posljedice ili opasnost po zdravlje ljudi ili životinja, provođenjem stegovnog postupka Hrvatska veterinarska komora može privremeno ili trajno veterinaru oduzeti licenciju (odobrenje za rad).

Članak 24.

U slučaju da Povjerenstvo za stručni nadzor nad radom veterinaru ili Povjerenstvo za kontrolu sustava upravljanja kvalitetom, prilikom provođenja stručnog nadzora, odnosno kontrole, utvrdi da postoji povreda propisa kojima se određuju uvjeti i način obavljanja veterinarske djelatnosti, dužno je Zapisnik o provedenom nadzoru, odnosno kontroli sustava upravljanja kvalitetom dostaviti i Upravi za veterinarstvo i sigurnost hrane, na daljnje postupanje.

Članak 25.

O obavljenim nadzorima nad radom veterinaru te poduzetim mjerama Hrvatska veterinarska komora izvješćuje Upravu.

IX. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 26.

Radnu uputu kojim se pobliže razrađuje provedba odredbi ovog Pravilnika donosi nadležno tijelo Komore.

Članak 27.

Ravnatelj Uprave za veterinarstvo i sigurnost hrane daje prethodnu suglasnost na odredbe ovog Pravilnika.

Članak 28.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu u roku od osam dana od dana objave u Hrvatskom veterinarskom vjesniku.

PREDSJEDNIK HVK

dr. sc. Saša Legen, dr. med. vet.